虚偽見抜く能力 データ教育から

パネルディスカッション

デジタルトラストは今なぜ必要か。ウェルビーイングなネット社会への課題と展望について、医療、教育、メディア、サイバーセキュリティーの各分野の専門家が議論した。

関口 日本のデジタル化の遅れがコロナ禍で露呈しました。2年半でキャッチアップしましたが、デジタルの信頼性も問われています。各現場の新たな課題は何ですか。

鈴木 医療分野でオンライン診療が本格的に始まったのは2022年4月からです。普通の外来と同じぐらいの保険診療単価になりました。ただ、負荷が大きい電子カルテのパソコンを使うのが問題です。そこで私たちは3年前にプラットフォーム「MyMedipro」を始めました。アプリケーションをダウンロードせずに済み、ウェブで横展開がしやすいというコンセプトです

中村 日本の教育はコロナ禍でデジタルトランスフォーメーション(DX)が進みました。小中学校にパソコンなどツールが配られましたが、それを使えるかどうかで格差が出ています。教育は学習データ主導のトラストの世界に移行します。そうした時代に価値を提供できる大学を設計しているところです。私は2020年にiU(情報経営イノベーション専門職大学、東京・墨田)を開学しました。在学中に全員を起業させる取り組みをしています。10年後に大学の50%が廃校になるといわれます。私はもっと早いと思います。

盛合 国立研究開発法人情報通信研究機構(NICT)では、プライバシーを保護したまま複数の組織で共通課題や協調領域を連携して解決できる連合学習の実証実験をしました。各組織のデータを外に開示せずに組織横断で機械学習する技術です。ただ、組織間でデータの標準化ができておらず、人工知能(AI)で問題を解く精度を上げることが課題です。

ネット上でどんな情報が拡散しやすいかも研究しています。人間の感情を強く喚起させる情報がリツイートされやすく、コミュニティーの中で共有し合い、感情が増幅されていきます。行動履歴に基づく表示アルゴリズムやターゲティング機能がそれを助長していることが問題です。

蜷川 私は新聞記者でしたが、1997年にジェイ・キャストを設立し、2006年にJ-CASTというニュースサイトを始めました。私は会社としてSNS(交流サイト)を使いますが、個人では使いません。デジタルはマスメディアとどう異なり、信頼性をどう共有できるかが課題です。個人は企業のようには環境の変化に追いついていません。その差をいかに調整するかです。

関口 日本社会がなかなか変われない理由は何ですか。

鈴木 オンライン診療では、開業医が患者を奪われると懸念したことが大きかった。オンライン診療が進んだのはコロナ禍のためです。3年前、米国の糖尿病学会に行き、高齢者がIT(情報技術)を使えないと先入観を持つのは後進国の証拠と学びました。米国では高齢者ほどインターネットを使います。

中村 かつて日本の教育は世界のモデルでしたので、変わるインセンティブが乏しかった面があります。しかし大学もコロナ禍でオンライン授業に取り組まざるを得なくなりました。元のような大教室で一方的に話を聞かせる授業はもう続きません。GAFA(米IT大手)が本気で高等教育分野に乗り出したら、かなり持っていかれるという危機感が私にはあります。

蜷川 メディア企業は難しい状況にあります。個人発信の情報があふれていますが、記者としての訓練を受けていないので正確かどうか分からない。マスメディアの記事と個人のフェイクニュースが同様に表示されると、個人では判断ができません。

関口 DXを成功させるためにデジタルトラストをどう確立すべきですか。

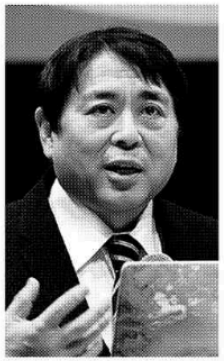
蜷川 家庭や学校などでの合意で、変な情報を社会的に排除できる形があるべきです。家庭や学校での教育、友人の付き合いなどプライマリーな関係が重要です。

鈴木 少子高齢化は免れないので、保険医療は伸び悩んでいくと思います。オンライン診療も自由診療を進めるべきです。キャップを課す規制は撤廃してもらいたいです。

中村 トラストを確立するには制度と技術と教育が重要です。米国はフェイクニュース対策委員会をつくろうとしましたが、政府が情報に介入することへのアレルギーもあり、頓挫しました。虚偽情報を見分けるフィルタリング技術のアプローチもありますが、一番大事なのは教育です。まずは国民全体にデジタルを使わせることからだと思っています。日本にはまだ世代格差があり、若い世代ほどデジタル情報を見分ける能力や敏感さは高い。皆さんもっとデータを使いましょう。

盛合 公的研究機関に身を置く者として、デジタルトラスト分野の研究開発と、それを実際に適用するベストプラクティスを発信していきたいと思っています。サイバーセキュリティーの人材育成も、若年層や国の機関、地方公共団体を含め進めていきます。

【パネリスト】



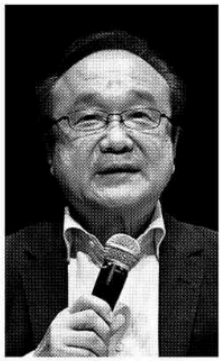
鈴木 吉彦氏
MyMedipro代表取締役
HDCアトラスクリニック 院長

中村 伊知哉氏
iU(情報経営イノベーション専門職大学)学長

盛合 志帆氏
情報通信研究機構
サイバーセキュリティ研究所 研究所長

蜷川 真夫氏
ジェイ・キャスト 代表取締役会長
「J-CASTニュース」発行人

【モデレーター】



関口 和一氏
MM総研 代表取締役所長
元日本経済新聞社論説委員